

# Pacto & Bytes conquista certificação MPS-BR

EMPRESA  
CERTIFICADA



que se almeja. "Nível G trata especificamente do gerenciamento dos projetos de softwares e dos requisitos de softwares. O projeto define a agenda de trabalho da equipe num intervalo de tempo pré-estabelecido e requisitos, define quais tarefas de softwares serão especificamente desenvolvidas, dentro do projeto", explica Ronis. O empresário esclarece ainda que, agregado a isso, o processo deve seguir uma rotina de desenvolvimento. "Com etapas obrigatórias que, cumprindo-se rigorosamente cada uma delas, haverá garantia de que o que foi projetado terá a qualidade necessária para que se atenda a expectativa dos usuários finais", menciona.

Para Ronis, ter alcançado o sucesso na avaliação de certificação MPS-BR nível G significa para a Pacto & Bytes não só oportunidade de divulgação, mas também e, principalmente, a oportunidade de mudança de cultura na gerência de desenvolvimento de softwares. "Todas as adaptações que fizemos nos deu maturidade à gerência de projetos e de requisitos, que já impactou positivamente na qualidade dos nossos produtos. Certamente nossa empresa se divide em antes e depois destas mudanças", avalia.

A preparação para atingir a certificação, a Pacto & Bytes recebeu consultoria por 12 meses do SENAI. "A consultoria nos preparou para a certificação, e passamos por duas etapas de avaliações até a certificação definitiva", enfatizou.



Equipe de softwares da Pacto & Bytes junto com as avaliadoras Ana Liddy Magalhães e Maria Elena Querido



Avaliadora Ana Liddy da Quality Focus anunciando à equipe da Pacto & Bytes que a empresa conquistou o selo MPS-BR

## BANDEIRANTES

A Pacto & Bytes, de Bandeirantes, conquistou no dia 19 de novembro, o Certificado de Qualidade MPS-BR Nível G "A conquista marca um passo importante na história da empresa", destacou o empresário Ronis F. de Almeida.

De acordo com Ronis, Melhoria de Processos de Softwares Brasileiros, ou MPS-BR, é um modelo de qualidade para empresas de desenvolvimento de softwares, baseado em conceitos internacionalmente reconhecidos, como ISO e CMMI, que atesta a qualidade do processo para o nível

# Profissionais da AUQMIA realizam treinamento com groomer referência Sérgio Villasanti

LONDRINA  
BANDEIRANTES

Profissionais da Clínica Veterinária AUQMIA, de Bandeirantes, participaram em Londrina do programa de Educação Continuada PET SOCIETY® em Estética Animal edição 2014, ministrado pelo groomer referência Sérgio Villasanti. Ele está entre os cinco melhores tosadores do mundo, primeiro das Américas e primeiro e único groomer brasileiro com a titulação internacional de Mestre. O curso teve como objetivo aperfeiçoar os profissionais de estética animal e despertar ao máximo a criatividade dos participantes, atualizando-os com modernas técnicas de estética animal.

"Há muito tempo que a vida de cachorro deixou de ser sinônimo de dureza. Os cães e gatos são cada vez mais estimados e ganham mordomias impensáveis no passado. Já faz algum tempo que as pessoas têm se conscientizado de que não devem dar somente água e resto de comida a seus bichos de estimação. Por isso, a atividade de banho e tosa deixou de ser algo artesanal, para se tornar extremamente técnica, pois existem estilos de cortes que podem influir,

inclusive, no valor comercial do animal", avaliam os profissionais da Clínica Veterinária AUQMIA. Neste contexto, os profissionais da AUQMIA consideram que é fundamental dominar conhecimento sobre a estética animal, saibam como executar o trabalho, e conheçam o padrão das raças. "O tosador tem que ter consciência da importância e da responsabilidade de sua profissão. Aliás, ele jamais deve assumir responsabilidades de um médico veterinário e sim atuar como um fiscal, comunicando imediatamente ao proprietário e ao médico veterinário do estabelecimento, qualquer alteração ou anormalidade observada na pele ou pelos dos pets.

Portanto, exija sempre a presença do médico veterinário nos estabelecimentos de banho e tosa, pois caberá ao médico veterinário, responder inclusive judicialmente por este estabelecimento, caso algum problema aconteça durante a realização do banho e tosa", destacam os profissionais da AUQMIA.

**SALÃO DE BELEZA AUQMIA** - De acordo com eles, além de zelar pelo perfeito resultado estético do animal, cabe ao médico veterinário também a observação cautelosa de todos os pets que são levados ao estabelecimento para que



Profissionais da AUQMIA em Londrina com groomer referência Sérgio Villasanti

quaisquer problemas de saúde sejam prontamente identificados, preconizando assim a segurança do animal com afecção e principalmente dos demais pets que frequentam o mesmo ambiente já que algumas doenças podem ser contagiosas. "Então, fica claro que o banho e a tosa são essenciais para manter a saúde e o bem estar dos animais de estimação, além de deixá-los com boa aparência. Pensando nisso, o SALÃO DE BELEZA ANIMAL AUQMIA oferece os melhores serviços que são realizados por profissionais

qualificados e em constante treinamento para garantir que seu animal receba um tratamento de alta qualidade, com segurança e eficácia", recomendam.

**GARANTIA** - Conforme os profissionais da Clínica Veterinária AUQMIA, o serviço de estética voltado para cães e gatos quando realizado regularmente pode garantir, além da sanidade do seu lar, prevenir ectoparasitas (pulgas e carrapatos) e alguns problemas de pele e pelagem (nós ou queda excessiva de pelos, infecções, descamações), infecções de

ouvido, mau hálito, entre outros, além de identificar outros problemas que podem passar despercebidos no dia a dia.

"Para o seu maior conforto e do seu pet, os procedimentos de estética no SALÃO DE BELEZA ANIMAL AUQMIA são realizados com horário marcado. Agende um horário para o seu pet e venha conferir os nossos diferenciais", orientam.

Mais informações podem ser obtidas na Clínica Veterinária Auqmia, no endereço Avenida Bandeirantes, 189, centro, com telefone (43) 3542-0373.