

# Sicredi tem bom desempenho no ranking de reclamações do BC

Com apenas três reclamações reguladas, nenhuma foi considerada procedente; na pesquisa NPS, Sicredi encerra 2017 com índice de 67,3% de satisfação dos associados, um crescimento de 3,8 pontos percentuais ante o ano anterior

## PROCÓPIO

O Banco Central do Brasil (BC), órgão regulador das instituições financeiras, divulgou o Ranking de Reclamações do Sistema Financeiro Nacional relativo ao quarto trimestre de 2017. Bancos e financeiras são avaliadas em dois grupos distintos: instituições com mais e com menos de quatro milhões de clientes. O Sicredi pertence ao segundo grupo. No último trimestre de 2017, o Sicredi teve um índice de reclamações bem abaixo dos registrados pelos maiores bancos brasileiros.

Neste mais recente levantamento, a instituição cooperativa financeira com 3,7 milhões de associados e atuação em 21 estados

brasileiros apresentou apenas três reclamações reguladas, e nenhuma delas foi considerada procedente, registrando um índice de apenas 0,93.

“Por basear a experiência do associado em um relacionamento muito próximo, conhecendo melhor sua realidade, o Sicredi oferece opções mais adequadas às necessidades de cada um, gerando uma experiência completa e um serviço de alta qualidade. Ficamos extremamente felizes em saber que todo o esforço para sermos cada dia melhores e reconhecido por meio do Ranking de Reclamações do Sistema Financeiro Nacional”, afirma Luiz Carlos Wanderer, ouvidor do Banco

Cooperativo Sicredi. Na classificação em posições de queixas específicas sobre administradoras de consórcios, o Sicredi aparece com zero reclamação procedente no levantamento do último semestre de 2017. O ranking elaborado pelo BC pode ser consultado integralmente no link <https://www.bcb.gov.br/ranking/index.asp>.

Além do bom desempenho no ranking de reclamações do BC, o Sicredi apresentou resultado positivo na pesquisa Net Promoter Score (NPS), indicador utilizado para medir o nível de satisfação dos seus associados. Mais de 675 mil associados do segmento Pessoa Física já

participaram da pesquisa, realizada mensalmente pela instituição financeira cooperativa desde 2011. Em 2017, foram realizadas mais de 119 mil entrevistas na pesquisa NPS e o Sicredi encerrou o ano com indicador de 67,3% de satisfação, um crescimento de 3,8 pontos percentuais em relação a 2016.

**SOBRE O SICREDI** - O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa comprometida com o crescimento dos seus associados e com o desenvolvimento das regiões onde atua. O modelo de gestão valoriza a participação dos 3,7 milhões de associados, os quais exercem um papel de dono do negócio. Com presença nacional, o Sicredi

está em 21 estados\*, com mais de 1.500 agências, e oferece mais de 300 produtos e serviços financeiros. Mais informações estão disponíveis em [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br).

\*Acre, Alagoas, Bahia, Ceará, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Santa Catarina, São Paulo, Sergipe e Tocantins.



Luiz Carlos Wanderer, ouvidor do Banco Cooperativo Sicredi.

está em 21 estados\*, com mais de 1.500 agências, e oferece mais de 300 produtos e serviços financeiros. Mais informações estão disponíveis em [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br).

\*Acre, Alagoas, Bahia,

Ceará, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Santa Catarina, São Paulo, Sergipe e Tocantins.

# Distribuição de material escolar

## ANDRÁ

No próximo dia 19, retornam as aulas da rede municipal de ensino de Andréia e a Prefeitura, por meio da Secretaria Municipal de Educação, realizará a distribuição do kit de material escolar composto de: lápis, cadernos de desenho, cadernos brochurão 96 e 48 folhas, apontador, borracha, lápis de cor grande, tinta guache, giz de cor, cola, tinta guache, massa de modelar, tesoura, régua, canetas, pasta com elástico, pencil (os kits são formados por turma).

Serão beneficiados mais de dois mil alunos.

De acordo com a secretária Municipal de Educação, Laudiceia Mello Pereira, a Prefeitura vai disponibilizar o material básico da melhor qualidade. Ela informou ainda que todas as escolas já estão recebendo outros tipos de materiais como, sulfite, apostilas para a educação infantil, materiais pedagógicos, entre outros itens complementares. “Os pais podem ficar tranquilos, pois o material fornecido pela Prefeitura e os que as escolas estão adquirindo

agora, são suficientes para o desenvolvimento pleno das aplicações pedagógicas. Ainda assim, as escolas também fizeram uma lista complementar com alguns materiais, para aqueles pais que quiserem adquirir para que os filhos também tenham em casa, como é o caso, por exemplo, de dicionários, livro de história, abaco, estojos, etc. São sugestões de materiais adicionais feitas pelas escolas, mas, os pais não são obrigados a adquirir”, comentou.

Como foi realizado no ano passado, este ano

a Prefeitura também vai conceder, novamente, o uniforme escolar. “Tênis, shorts, camisetinhas, agasalhos, meias. Iniciativa importante para, também, ajudar as famílias que, antes, tinham que disponibilizar de recursos, todo início de ano, para a aquisição. Agora, é gratuito às crianças”, ressaltou. A secretária destacou que assim que os alunos retornarem ao período letivo, no próximo dia 19, já começam o processo de retirada de medidas, para a confecção dos novos uniformes (Da assessora)

# Duas pessoas morrem em tentativa de assalto a carros-fortes

Assalto a carros-fortes na BR-376 deixa dois inocentes mortos, entre eles vereador da Barra do Jacaré

## CURITIBA

Dois pessoas morreram e duas ficaram gravemente feridas durante uma tentativa de assalto a cinco carros-fortes, na BR-376, entre Curitiba e Ponta Grossa, na manhã desta terça-feira (6). Houve troca de tiros entre os criminosos e os vigilantes dos veículos, na região da Colônia Witmarsum.

De acordo com a Polícia Rodoviária Federal (PRF), um carro com placas da cidade de Barra do Jacaré, na região norte do estado, passava pela rodovia no momento da ação criminosa.

O automóvel era ocupado por três vereadores do município. Dois deles foram baleados, sendo que um morreu no local e outro foi socorrido em estado gravíssimo. O terceiro vereador não ficou ferido na troca de tiros.

Segundo a PRF, um caminhoneiro também morreu na tentativa de assalto. Ele conduzia o veículo quando foi abordado pelos suspeitos. O objetivo do grupo era tomar o caminhão e atravessá-lo na pista, impedindo que o comboio dos carros-fortes seguisse viagem no sentido Ponta Grossa. Outro caminhão também foi utilizado pelos

criminosos para a mesma finalidade. O condutor deste veículo também foi ferido e socorrido em estado grave.

COMO FOLHA AÇÃO - Os assaltantes estavam com uma metralhadora .50, utilizada para perfurar a blindagem dos veículos. Os segurança reagiram à ação dos bandidos e conseguiram evitar que o dinheiro fosse levado.

O policial rodoviário Federal Kleber Cavali, que atendeu a situação, conta que tudo foi muito rápido e que os vigilantes, por estarem em maior número, revidaram.

A PRF informou que dois assaltantes foram baleados na troca de tiros. O estado de saúde deles não foi divulgado pela polícia. Dois criminosos foram presos e um fugiu para um matagal nas margens da rodovia. A ação criminosa mobilizou não apenas a PRF, mas também várias equipes da Polícia Civil e da Polícia Militar para auxiliar nas prisões e nas buscas pelos suspeitos.

A Câmara Municipal de Barra do Jacaré informou que os parlamentares seguiram para Curitiba para entregar uma documentação na Secretaria Estadual de Educação (SEED).

# Inscrição para Concurso da Fomento PR

## CURITIBA

Encerra-se nesta quinta-feira (8), às 23 horas, o prazo de inscrição no concurso público da Fomento Paraná. Destinado a prover 12 vagas e formar cadastro reserva para o quadro de pessoal da instituição, o certame também reserva vagas para candidatos com deficiência e afrodescendentes.

Há vagas de nível superior para os cargos de analista de desenvolvimento (6), analista de tecnologia da informação (2), engenheiro civil (1) e secretário-executivo (1). Também foram abertas duas vagas de nível médio para o cargo de assistente administrativo. Todos os cargos são para exercer atividades em Curitiba.

O concurso formará um cadastro de reserva para os cargos de advogado, analista contábil, engenheiro mecânico e analista de comunicação e marketing.

O salário inicial previsto para os cargos de nível superior será de R\$ 6.247,64 e o salário inicial para o cargo de advogado é de R\$ 8.330,20. Para o cargo de assistente de nível médio, o salário inicial será de R\$ 3.123,82.

**INSCRIÇÕES** - As informações relativas aos concursos podem ser encontradas no endereço eletrônico: <http://www.fomento.pr.gov.br>

Neste endereço, está o link com o formulário destinado à inscrição, que deverá ser devidamente preenchido pelo candidato. No ato da inscrição, o candidato deverá optar por um único cargo, conforme a relação indicada no edital.

Até final da inscrição, o candidato deverá imprimir a guia para o pagamento da taxa de inscrição. O pagamento deverá ser efetuado, impreterivelmente, até sexta-feira (9), em qualquer uma das 98 agências bancárias da Caixa Econômica Federal, Lotéricas

ou Correspondentes Caixa Aqui, mediante a apresentação do 25 de março de 2018, com arcação bancária.

O valor da taxa de inscrição é de R\$ 115,00 para os cargos de nível superior, e de R\$ 75,00 para o cargo de nível médio.

A relação dos candidatos que tiverem as inscrições homologadas será divulgada em edital específico, no dia 16 de fevereiro de 2018, no endereço eletrônico acima.

**PROVAS** - O concurso terá provas objetivas e discursivas, de caráter eliminatório e classificatório, que serão aplicadas em Curitiba no dia 25 de março de 2018, com início às 14 horas, nos locais a serem divulgados no Cartão Informativo dos candidatos, que será disponibilizado no dia 19 de março de 2018.

Os contratos em decorrência deste concurso público serão regidos pelo regime da Consolidação das Leis

de Trabalho (CLT). A carga horária de trabalho prevista será de seis horas diárias (dois dias, 30 horas semanais), a exceção do cargo de advogado, que terá carga horária de oito horas diárias (40 horas semanais), com dedicação exclusiva.

O prazo de validade do concurso será de dois anos, a contar da homologação do resultado final, podendo ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da Fomento Paraná.

**CADASTRO DE RESERVA** - A Fomento Paraná esclarece que, para o candidato, a inclusão no cadastro de reserva gera apenas a convocação de direito à contratação, ficando reservado à Fomento Paraná o direito de proceder às contratações, em número que atenda aos interesses e às necessidades da instituição, desde que dentro do prazo de validade do concurso público.