

Unimed Norte Pioneiro-PR é Ouro na RN 277



“Esta certificação, obtida no mais alto nível de excelência, muito nos orgulha, pois foi fruto de grande dedicação e envolvimento de nossa equipe de uma maneira geral. Um time de muito empenho, uma conquista que vale ouro, simbolizando o cuidado que temos com todos”. A fala de Dr. Antônio Vendramin Filho, diretor-presidente da Unimed Norte Pioneiro-PR, destaca um pouco do sentimento da equipe com o resultado da Acreditação

na Resolução Normativa (RN) 277 divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no dia 14 de junho.

Em fevereiro deste ano, a Singular recebeu a visita diagnóstica, feita pela empresa DNV-GL. Entre os dias 8 e 11 de maio, foi realizada a auditoria final de certificação, também pela DNV-GL, que deu à Singular a nota final de 97,28, garantindo nível I à cooperativa. “As conquistas da Unimed Norte Pioneiro-PR não param e a acreditação

é mais uma evidência de que estamos nos empenhando para oferecer a melhor medicina e a melhor assistência aos nossos beneficiários, ao mesmo tempo que cuidamos de nossos cooperados e colaboradores, investindo também na comunidade”, comenta o presidente.

Resultado do amadurecimento da equipe em todas as esferas, sinergia entre os setores para ganhos nos processos e um extenso trabalho, a cooperativa apresentou grandes

evoluções. Josinei Marcos Cândido da Silva, Gerente de Controladoria, conta que a busca pela excelência em qualidade, proporcionada pelo Programa Qualifica Unimed, trouxe inúmeros ganhos na gestão. “É visível e notório a evolução que construímos ao longo desse período. Ganhos em processos, indicadores, resultados e principalmente em satisfação aos nossos beneficiários, cooperados, colaboradores e demais públicos envolvidos com a nossa cooperativa, que mais uma vez demonstrou ser capaz de superar todos os desafios propostos. A conquista da Acreditação pela RN 277, confirma que a busca pela qualidade foi alcançada com sucesso”.

Entre as principais melhorias, podem ser destacadas a aproximação, capacitação e qualificação da rede prestadora, a atualização da documentação legal de acordo com vigilância sanitária e corpo de bombeiros, a sustentação dos backups de monitoramento dos beneficiários, a padronização de processos e inclusão de novos questionários e protocolos, a divulgação intensificada dos programas de atenção à saúde, a criação do comitê de segurança do paciente, a automação dos processos, o estabelecimento de manuais para toda rede prestadora e cooperados e o fortalecimento de análises críticas.

Para Lucas Garrido e Ericson Júnior, da área da Qualidade, a conquista é mais um salto positivo que comprova a excelência em qualidade na entrega dos serviços para os beneficiários. “O engajamento e a capacitação da equipe foi essencial para a conquista desse resultado, todo o processo gerenciado e interligado foram peças fundamentais para as análises de dados e tomadas de decisões, que nos garantiu o mais alto nível de acreditação”, finalizam.

Programa Qualifica - Desde 2015, a Unimed Norte Pioneiro-PR participa do Programa Qualifica Unimed - iniciativa da Unimed do Brasil, em parceria com a Fundação Unimed e Sescop (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), visando a melhoria dos processos internos e também da qualidade do atendimento aos beneficiários do Sistema Unimed. O programa é estruturado em 10 passos que contam com visitas presenciais de consultoria e aulas à distância para melhor integração dos participantes.

Em outubro de 2017, a Singular Norte Pioneiro também recebeu certificação da Norma ISO 9001:2015, sendo a primeira Unimed do Programa Qualifica a conquistar o certificado e a primeira do Paraná a se certificar na versão 2015 da norma.

Entenda a Acreditação Sistema de avaliação e certificação da qualidade de serviços de planos de saúde. A Unimed Norte Pioneiro-PR firma o compromisso com seus beneficiários, sendo referência na promoção e serviços de saúde. A acreditação perante a ANS pode acontecer em 3 níveis, são eles: Ouro, Prata e Bronze, conforme classificação abaixo:

I • Certidão Nível I (Ouro): para as Operadoras de Saúde (OPS) que obtiverem nota final (NF) entre 90 e 100 pontos;

II • Certidão Nível II (Prata): para as OPS que obtiverem NF entre 80 e 89 pontos;

III • Certidão Nível III (Bronze): para as OPS que obtiverem NF entre 70 e 79 pontos;

O que é o Selo Ouro de Acreditação? Operadoras de planos de saúde avaliadas entre 90 e 100 pontos ganham o Selo Ouro de Acreditação. A análise leva em conta vários pontos estruturais que são divididos em 7 dimensões, sendo:

Programa de melhoria da qualidade Dinâmica da qualidade e desempenho da rede prestadora

Sistêmáticas de gerenciamento das ações dos serviços de saúde

Satisfação dos beneficiários

Programas de gerenciamento de doenças e promoção da saúde

Estrutura e operação

Gestão

Ser certificada no nível ouro, significa que a operadora entrega os melhores serviços em saúde.

Colégio
Ecel
Positivo

ENSINANDO COM CARINHO
COMPETÊNCIA
RESPONSABILIDADE



Escola Bilingue
Inglês e Espanhol

Música
Coral

Berçário **Educação Infantil**
Ensino Fundamental I e II
Ensino Médio (semi-integral)

Unidade Bandeirantes
(43) 3542-4558

Unidade Uraí
(43) 3541-1172

UMA EMPRESA de sucesso É UMA EMPRESA saudável

Plano empresarial a partir de
R\$89,15*
por pessoa + coparticipação 50%
*Consulte condições

(43) 3811-2035 | Jacarezinho
(43) 3542-4522 | Bandeirantes
(43) 3534-3114 | Sto. Antônio da Platina

ANS - nº 366064



Unimed ft